


S LÁSKOU PROVONĚNO

Formulář pro uplatnění reklamace 

Krásný den, mrzí mě, že s tvou objednávkou není něco v pořádku. Udělám maximum pro to, abychom vše co nejdříve vyřešili k tvé plné spokojenosti a balíček ti dělal jenom čistou radost. ✨

Kam balíček poslat (Prodávající)

Název značky: **s láskou PROVONĚNO**
Provozovatel: Bc. Alžběta Navrátilová
IČO: 24487074
E-mail: slaskouprovoneno@gmail.com
Telefon: +420 777 834 036
Adresa pro doručení: **Lovčičky 306, 683 54**

Kdo zboží vrací (Kupující)

Jméno a příjmení:
Adresa bydliště:
Telefonní číslo:
E-mail:

Detaily nákupu

Číslo objednávky: Číslo faktury:
Datum nákupu: Datum převzetí:
Název kousku:
(např. Jesmonite svíčka, Květinová kolekce - Pivoňka...)

Co přesně se stalo?

Napiš mi prosím, v čem je u výrobku chyba (např. poškozená nádoba z přepravy, chybějící knot, nesrovnalost ve vůni apod.):

.....
.....

Jak situaci společně vyřešíme?

- Výměna za nový, bezvadný kousek s láskou vyrobený
- Vrácení peněz na účet (odstoupení od smlouvy)
- Poskytnutí přiměřené slevy
- Jiné řešení / oprava

Číslo tvého bankovního účtu:

.....
(abych ti mohla poslat peníze zpět)

Datum uplatnění

Tvůj podpis (pokud posíláš papírově)

PÁR DŮLEŽITÝCH INFORMACÍ PRO TEBE:

O reklamaci rozhodnu hned, v zápleklých případech do tří pracovních dnů. Vše vyřešíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, ale slibuji, že se budu snažit o co nejrychlejší vyřízení, aby ti produkty dělaly opět radost. ❤️
Kousky (zejména křehké Jesmonite nádoby nebo sklo) prosím zabal velmi pečlivě, ideálně do bublinkové fólie, aby se cestou ke mně ještě více nepoškodily.